

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）  
（児童発達支援）

公表：令和 3年 3月30日

事業所名 上ノ国町子ども発達支援センター

保護者等数（世帯数） 27 回収数 12 割合 44%

チェック項目		はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	12				・子どもが沢山体を動かせるスペースがあります。	・活動内容に応じた部屋の使い分けや、空間の使い方を工夫していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	10	1		1	・適切な人数がわからない。保育士だけの専門資格が適切かわからない。	・法令の人員基準では、保育士又は児童指導員を配置することとされており、本センターでは全職員が保育士資格を有しております。また、職員の資質向上を図るため、随時研修会等に参加し、より専門性を高められるよう努めていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	12					
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	12					
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	12					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	11				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「発達支援」とは、「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」の領域に対する支援のことを指します。</li> <li>・「家族支援」とは、「子育て上の課題の聞き取りと必要な助言」等に対する支援のことを指します。</li> <li>・「地域支援」とは、「保育所等の子育て支援機関との連携」等に対する支援のことを指します。</li> <li>・個別支援計画では、上記の内容から、利用者の年齢や発達状況、特性を考慮した上で適切な支援内容を選択し、計画に盛り込んでいきます。</li> <li>・今後も適切な支援内容を設定出来るよう心掛けていきます。</li> </ul>

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	12					
	⑧	活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか。	12					・プログラムが固定化され ておらず、幅広い内容に驚 いています。
	⑨	保育所や認定子ども園、幼稚園等と交流をする機会があるか。	3	2	1	6		・この設問は、センター の利用者だけでなく、 利用していない人達 とも交流をする機会が あるかという内容です 。 ・今年度は、新型コロナ ウイルス感染拡大防止 の観点から他事業所 との交流会は中止とな りましたが、上ノ国高 校の生徒と一緒に遊ぶ 交流会は実施しまし た。 ・日程や時間の都合上 、全利用者を対象にす ることは難しいですが 、今後も継続してい きたいと思えます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	12					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	11				1	・児童発達支援ガイド ラインでは、「個々の ニーズに合った支援を 提供していくために、 子どもそれぞれに児童 発達支援計画を作成し 、これに基づき標準的 な支援をしていくこと 」とされています。 ※「児童発達支援計画 」は「個別支援計画」 であり、標準的な支援 とは日々の療育のこと を指します。 ・個別支援計画を作成 する際は、利用者の発 達状況等を考慮し、適 切な支援計画となるよ う努めていきます。ま た、保護者へは丁寧な 説明を心掛けていきま す。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。	8	1			3	※ペアレント・トレー ニングとは、保護者の 方々が子どもとのより 良い関わり方を学びな がら、日常の子育ての 困り事を解消し、子ど もの発達促進や行動改 善を目的とした保護者 向けプログラムのこと です。 ・ペアレント・トレー ニングは実施していま せんが、子どもの発達 や行動についての困り

							事等には、随時個別に対応させていただいております。今度も、迅速な対応を心掛けていきます。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	12					
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	11		1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・半年に一度、保護者との個別懇談を実施しております。</li> <li>・育児に関する相談等につきましては、随時対応させていただいております。今度も迅速な対応を心掛けていきます。</li> </ul>
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか。	3	1	4	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これから、待合室がなくなったので、親しくなるのが難しくなったと思う。</li> <li>・コロナ等の事情もあり仕方がないと思う。</li> <li>・父母会の存在を知らないで、活動内容がわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、人が集まる事業は中止とさせていただきます。</li> <li>・来年度につきましては、状況をみながら検討していきます。</li> </ul>
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	10		1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談等に対して、すぐに対応して下さり助かっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談や申し入れについての体制は、契約書及び玄関横に掲示しております。</li> <li>・相談等につきましては、迅速かつ適切に対応するよう努めています。</li> </ul>
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	10	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・担当の先生が話しやすく、子どもにも沢山話しかけて下さります。</li> <li>・待合室が無くなったので、保護者見学の機会が増えると良いと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもや保護者に伝わりやすい説明を心掛けるとともに、必要に応じて視覚的なツールを利用する等の工夫をしていきます。</li> <li>・現在、保護者見学の機会として年に2回（前期、後期）療育参観を実施しております。来年度の実施回数につきましては検討していきます。</li> </ul>
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	10		1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・行事予定等につきましては、毎月発行している「ひまわり便り」にてお知らせしています。</li> <li>・事業所自己評価の結果につきましては、年に一度（年度末）に町のホームページにて公表しております。</li> </ul>

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	10			1	※記入なし1名 ・契約書の記載内容を信じるしかない。	・個人情報の取扱いにつきましては、職員一同、十分注意をしていきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7			5	・訓練の実施についてはわかりませんが、マニュアルについては周知されています。 ・訓練が実施されているかわからない。	・緊急時対応の訓練として全職員対象に救命講習に参加していましたが、今年度につきましては新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から実施はしていません。 ・感染症対応につきましては、研修会に参加し職員間で情報を共有しております。 ・実際の訓練はしていませんが、手順書等で随時確認しております。 ・保護者への周知につきましては、お便りや掲示物等でお知らせしていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	5			7	・訓練が実施されているかわからない。	・職員間でマニュアルの確認を行い、年に数回避難訓練を実施しております。 ・避難訓練につきましては、利用者の状況を考慮し、職員間での確認にとどめているケースもあります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか。	12					
	㉓	事業所の支援に満足しているか。	12					

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。