

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）  
（児童発達支援）

公表：令和 4年 3月30日

事業所名 上ノ国町子ども発達支援センター

保護者等数（世帯数）26 回収数17 割合65%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	17				<ul style="list-style-type: none"> <li>・建物が新しくなり、運動スペースが広くなり良かった。</li> <li>・個別に集中できる部屋があり、細かい作業を集中して取り組んでいます。</li> </ul>	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	15	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人の専門知識レベルがわからない。</li> <li>・専門性が適切かわからない。</li> <li>・一人の枠でも2人の指導員が付いてくれるのでありがたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法令に基づく人員基準では、保育士又は児童指導員を配置することとされており、本センターは全職員が保育士資格を有しております。</li> <li>・職員の資質向上を図るため、随時研修会等に参加し、より専門性を高められるよう努めていきます。</li> </ul>
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	17					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	17				<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設内は清潔が保たれていると感じています。</li> <li>・いつも消毒していてキレイです。コロナの中大変だと思いますが、使用後に消毒されています。ありがとうございます。</li> </ul>	
適切な 支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	15	2				<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者との面談や子ども一人一人のアセスメントを適切に行い、個別支援計画を作成しております。</li> <li>・今度も、子どもや保護者のニーズや課題を分析した上で適切な計画を作成するよう心掛けていきます。</li> </ul>
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	13			4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援ガイドラインがよくわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「児童発達支援ガイドライン」とは、児童発達支援事業所における支援の内容や運営及びこれに関連する事項を定めた全国共通の枠組みのことです。</li> <li>・本センターではガイドラインを遵守しながら、個々のニーズに応じた目標を設定し、それを達成するために必要な支援内容を検討し個別支援計画を作成しております。</li> <li>・今度も適切な支援を提供出来るよう努めていきます。</li> </ul>

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	16			1		・個別支援計画を定期的に確認しながら、計画に沿った支援が提供出来るよう努めていきます。
	⑧	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか。	15			2	・見れないのでわからない。 ・毎回違う内容が組み合わさっている事に興味しています。	・都度、療育内容を振り返り、活動プログラムが固定化しないよう工夫していきます。
	⑨	保育所や認定子ども園、幼稚園等と交流をする機会があるか。	4	1	2	10	・保育園を利用していないためわかりません。	・同年齢ではありませんが、上ノ国高校の生徒と一緒に交流する機会がありました。 ・来年度については、新型コロナウイルスの感染状況を考慮しながら実施していきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	17					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	15			2		・児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」に基づき作成した「個別支援計画」を保護者と一緒に確認し、丁寧な説明を心掛けていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。	10	2	1	4	・ペアレント・トレーニングをしたことがないのでわからない。 ・支援の内容がわからない。 ・いつも勉強になっています。	・ペアレント・トレーニングは実施しておりませんが、今後検討していきます。 ・子どもの発達や行動についての相談等には、随時個別に対応しております。今後も迅速な対応を心掛けていきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	15		2		・終了後に本日の内容だったり様子を教えていただいて、助言をもらい助かっています。 ・家では気づかない子どもの発達状況がわかり助かっています。	・センターへの送迎時等を利用して、子どもの様子等を伝えさせていただきます。今後情報交換をしながら、保護者と共通理解を深められるよう努めていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	16	1			・話をよく聴いてアドバイスしていただいています。 ・話をよく聞いて頂けるので相談しやすい。	・半年に一度、保護者との個別面談を実施しております。 ・育児等に関する相談には、随時対応させていただきます。今後も迅速な対応を心掛けていきますので、いつでもお声掛けください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか。	3	2	6	6	・コロナなので出来ていないのかも。 ・コロナがあるので、親同士で何かやる事はなかった。	・新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、人が集まる事業は中止とさせていただきます。 ・今後につきましては、状況を見ながら検討していきます。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	15	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談や申し入れについての体制は、契約書及び玄関横に掲示しております。</li> <li>・相談等につきましては、迅速かつ適切に対応するよう努めています。</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	16	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもや保護者に伝わりやすい説明を心掛けておりますが、必要に応じて視覚的なツールを利用する等、より伝わりやすい工夫を考えていきます。</li> </ul>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	14		1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月々の行事予定は、毎月発行している「ひまわり便り」にてお知らせしております。</li> <li>・事業所の自己評価の結果につきましては、年に一度（年度末）上ノ国町のホームページにて公表しております。</li> </ul>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	17				<ul style="list-style-type: none"> <li>・そう信じています。</li> </ul>
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9			8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種マニュアルを作成し、職員は救命講習や感染症対応等の研修会に参加しております。</li> <li>・保護者への周知につきましては、ひまわり便りや玄関横の掲示物にてお知らせしております。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	7			10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に説明等がないので、訓練しているかわからない。</li> </ul>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか。	17				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しくしています。</li> <li>・先生優しいです。</li> <li>・毎回楽しみにしています。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか。	16	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・センターがあって本当にありがたかったです。</li> <li>・毎回安心して預ける事が出来ています。</li> </ul>

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。