

**保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）
（放課後等デイサービス）**

公 表：平成30年 3月29日

事業所名：上ノ国町子ども発達支援センター

保護者等数（児童数） 23 回収数 11 割合 47%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	工夫している点や改善内容
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	10		1			・活動内容により、町民体育館などの広い施設を利用しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	8	1		1 記載なし 1		・法令で必要とされる人員配置基準を満たした職員数を配置しています。 ・職員は研修会等に参加し、資質向上を目指していきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。						・事業所がある施設内はバリアフリー化されております。今後も子ども達が過ごしやすい空間を提供していきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか。	11					・今後も6ヶ月ごとにモニタリング・アセスメントを行い、ニーズや課題の分析をし、子どもや家族の思いに寄り添った計画を作成していきます。
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか。	8	1		2		・日々、利用者の状況や人数などに応じて、随時プログラムの見直しを行い、支援をしています。 ・安全に、楽しい時間を過ごしていただけるよう努めます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	2	1	5	3	・以前は上高ボランティアの生徒が来て交流をしていたので、またやってほしい。	・上ノ国高校ボランティア局の生徒との交流を実施しています。日程や時間帯の都合上、交流の機会を確保できない場合もありますが、今後も継続していく予定です。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	10	1					・利用前の面談、契約時に丁寧な説明を心掛けておりますが、ご不明な点がありましたら、随時スタッフまでお申し出ください。改めて説明をさせていただきます。

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況や課題について共通理解ができているか。	11				・もう少し療育の内容を伝えてもらえると様子がわかっていい。	・送迎の際に随時保護者の方とお話をさせていただいております。今後も療育の様子などをお伝えし、共通理解ができるよう努めていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	11				・面談の回数を増やした方がもっと子どもの事がわかりいいと思う。	・育児に関する悩みや相談などがありましたら、随時対応させていただきますので、お申し出ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか。	3	3	2	3	・行事が少ないので行事を多くして子どもも親も交流できるようにしてほしい。 ・茶話会の参加人数が少ない。	・夏祭りを実施し、子どもと保護者の交流の機会を設けました。今後は、茶話会など、交流の機会を増やしていくよう努めます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6	1		4		・苦情・相談窓口の詳細は契約書の重要事項説明書に記載しております。苦情・相談が寄せられた場合は、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	10		1			・状況に応じて視覚的情報などを活用して意思の疎通や情報伝達に努めております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	7	1	1	2		・月に1度お便りを発行し、毎月の行事などのお知らせをしております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	9			2		・個人情報の取扱には十分注意をしております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	3	4	1	3		・非常災害計画などのマニュアルを策定して職員間で共有しております。今後は、保護者の方にもわかりやすいように掲示をするなど工夫をしていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	1	2	2	6		・年に2回、避難訓練を実施しております。その他、随時職員間で避難経路の確認などを行っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	10	1				・楽しく通所していただけるよう、安全で過ごしやすい環境作りをすると共に、楽しめる活動内容を立案し、実施していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	8	2	1			・事業所の支援に満足していただけるよう、支援内容の充実にも努めます。支援について、ご不明な点などがありましたら、随時お知らせください。

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。