

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）
（児童発達支援）

公表：平成30年 3月30日

事業所名：上ノ国町子ども発達支援センター

保護者等数（児童数）31 回収数 14 割合 45%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	工夫している点や改善内容
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	12	2			・体を使って遊ぶには少し狭いように感じる。	・活動内容や利用者の状況を考慮しながら、健康づくりセンターなどの広い施設を利用しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	12	2				・法令で必要とされる人員配置基準を満たした職員数を配置しております。 ・職員は研修会などに参加し、資質の向上を目指していきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	14					・事業所がある施設内はバリアフリー化されております。また、利用者の状況に応じ、適切な環境整備をするよう心掛けております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	12	1		1		・清潔な空間に保つため、室内や物品のこまめな拭き取り掃除などを行っております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	14					・モニタリングやアセスメントを行い、ニーズや課題の分析をした上で、児童発達支援計画を作成するよう努めております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	11	1		2	・「家族支援」「地域支援」という項目がよくわからない。	・それぞれの利用者の年齢や発達段階、個人の特性に応じた支援内容を盛り込むことができるように心掛けてはありますが、ガイドラインを意識した内容かどうかという視点については、まだ十分でない部分もあります。ガイドラインの視点を取り入れつつ、適切な支援内容を設定できるよう努めます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	13			1		・支援内容などを確認し、児童発達支援計画に沿った支援が行われるよう心掛けております。

	⑧	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか。	11		1	1 記載なし 1	・子ども主体として、いつも似たような遊びになっている気がする。	・日々、利用者の状況や人数に応じて、随時プログラムの見直しを行い、支援をしております。 ・安全に、楽しい時間を過ごしていただけるよう、活動プログラムの工夫をしていきます。	
	⑨	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	8		2	4		・上ノ国高校ボランティア局の生徒との交流を実施しています。日程や時間帯の都合上、交流の機会を確保できない場合もありますが、今後も継続していく予定です。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	12	2				・利用前の面談、契約時に丁寧な説明を心掛けておりますが、ご不明な点がございましたら、随時職員に申し出てください。改めて説明させていただきます。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	13			1		・ガイドラインを示すことはしていませんが、児童発達支援計画の支援内容は保護者に説明をし、同意を得ております。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。	9	2		3		・家庭で取り組みやすい方法を保護者と一緒に考え、提供しております。 ・今後は、保護者向け学習会などの開催を検討していきます。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	14					・写真入りのお便りがあると子どもの様子がわかって良い。	・送迎時や個別懇談時にお話をさせていただき、保護者の方と共通理解ができるよう努めていきます。 ・場合によっては写真など視覚的情報を交えてお伝えしていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	14						・育児に関する相談などにつきましては、随時対応させていただきますので、お申し出ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか。	3	2	2	7		・保護者同士で交流出来る場を設定してほしい。 ・平日は仕事があるため参加出来ない。 ・茶話会のお知らせも最近見なくなった。	・夏祭りを実施し、子どもと保護者の交流の機会を設けましたが、年に1度の開催のため、十分な機会の確保とはなりませんでした。 ・今後は、茶話会など、交流の機会を増やしていくよう努めます。

	⑩	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	12	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 苦情・相談窓口の詳細は契約書の重要事項説明書に記載しております。 ・ 苦情・相談が寄せられた場合は、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	12	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 状況に応じて視覚的情報などを活用して、意思の疎通や情報伝達に努めております。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	8	3		3	<ul style="list-style-type: none"> ・ 月に1度お便りを発行し、毎月の行事などをお知らせをしております。
	⑬	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	10	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・ 療育室の窓は、保護者の方が子どもの様子を見学しやすいようにマジックミラーとなっております。 ・ 個人が特定できる名前などが記載してある物の取扱には十分注意をしていきます。
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3	1	2	8	<ul style="list-style-type: none"> ・ 非常災害計画などのマニュアルを策定しております。今後は、保護者の方にもわかりやすいように掲示をするなど工夫をしていきます。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	3	1	1	9	<ul style="list-style-type: none"> ・ 年に2回、避難訓練を実施しております。その他、随時職員間で避難経路などの確認を行っております。 ・ 職員の研修としては、応急処置及び救命講習を実施しております。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか。	14				<ul style="list-style-type: none"> ・ 楽しく通所していただけるよう、安全で過ごしやすい環境作りをすると共に、楽しめる活動内容を立案し、実施していきます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか。	13	1			<ul style="list-style-type: none"> ・ 上ノ国町、江差町、厚沢部町、乙部町内に児童発達支援事業所が1箇所しかないため、送迎に時間がかかる場合が生じております。 ・ 事業所の支援に満足していただけるよう、支援内容の充実に努めていきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

