

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）
（児童発達支援）

公表：令和 5年 3月29日

事業所名 上ノ国町子ども発達支援センター

保護者等数（世帯数） 32 回収数 18 割合 56%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	18					・活動内容毎に十分なスペースを確保出来るよう心掛けていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	16	1		1		・職員は、法令基準に基づき適切に配置しております。今後も研修会などに参加し、職員の資質向上・専門性を高められるよう努めていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	17			1		・利用児の個々の状況を考慮し、適切な環境となるよう心掛けていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	18				・とても清潔で気持ちが良い。	・室内のこまめな換気、物品の消毒などを継続し、生活空間を清潔に保つよう努めていきます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	16	2				・保護者との面談や利用児一人一人のアセスメントを行い、適切な計画を作成するよう心掛けていきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	15	2		1		・本センターではガイドラインを遵守しながら、個々のニーズに応じた目標を設定し、それを達成するために必要な支援を検討し個別支援計画を作成しております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	17	1				・個別支援計画を定期的に確認しながら、適切な支援が提供出来るよう心掛けていきます。
	⑧	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか。	15	2		1		・療育の記録を見直し、固定化されないよう心掛けていきます。
	⑨	保育所や認定子ども園、幼稚園等と交流をする機会があるか。	7	4	1	6		・併行通園をしている利用児が多いため、現在は特に交流の機会は設けておりません。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	18					・利用前面談時や契約時に丁寧な説明を心掛けております。

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	17			1	・「個別支援計画」を保護者に提示しながら、丁寧な説明をするよう心掛けております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。	11	5	1	2	・プログラム化された支援は実施していませんが、保護者からの相談などには迅速に対応するよう心掛けております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	17			1	・送迎の際のやり取りや個別懇談などを通して、保護者と共通理解を深められるよう努めていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	17	1			・半年に一度保護者との個別懇談を実施しております。また、育児などに関する相談には随時対応させていただきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか。	5	6	5	2	・新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、人が集まる事業は中止とさせていただきました。 ・今後につきましては、状況を見ながら検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	16	1		1	・相談や申し入れについての体制は、契約書及び玄関に掲示しております。 ・相談などにつきましては、迅速かつ適切に対応するよう心掛けていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	17	1			・利用児や保護者に伝わりやすい説明を心掛けておりますが、必要に応じて視覚的ツールを利用するなど、より伝わりやすい工夫を考えていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	17	1			・行事予定などは毎月発行している「ひまわり便り」にてお知らせしております。 ・事業所の自己評価の結果につきましては、年に一度（年度末）上ノ国町ホームページにて公表しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	17				1

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルを作成し、職員は救命講習や感染症対策に関する研修会に参加しております。 ・保護者への周知につきましては、ひまわり便りや玄関に掲示しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	10	3	5	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間でマニュアルの確認を行い、年に数回避難訓練を実施しております。 ・避難訓練につきましては、利用児の状況を考慮しながら実施しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか。	16	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしているかはわからないが、楽しんでいる様子はある。 ・すごく楽しみにしています。 <ul style="list-style-type: none"> ・利用児が楽しめる活動を工夫し提供出来るよう心掛けていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか。	17	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・遊びだけでなく、ためになっています。 <ul style="list-style-type: none"> ・今後とも楽しみながら、色々な経験を積み重ねられるよう職員一同努めていきます。

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。