

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）
（児童発達支援）

公表：令和 6年 3月18日

事業所名：上ノ国町子ども発達支援センター

保護者等数（世帯数） 38 回収数 21 割合 55%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	21				・広々としていて、着席課題を行う個別の部屋もあってとても良いと思う。	・活動内容を考慮し、適切なスペースを確保するよう努めていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	20			1		・職員数等は、法令基準に基づき適切に配置しております。今後も研修会等に参加し、職員の資質向上・専門性を高められるよう努めていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	20	1				・個々の状況を考慮し適切な環境となるよう努めていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	21				・清潔感があり、子どもに合わせた造りになっていて安心して通わせられる。	・室内のこまめな換気、清掃、物品の消毒等を定期的に行い、生活空間を清潔に保つよう努めていきます。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	21					・今後も適切な計画を作成するよう努めていきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	21					・個々の状況等を考慮し、適切な支援内容を設定するよう努めていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	21					・支援計画で設定した目標を達成出来るよう日々の療育を実施していきます。
	⑧ 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか。	19			2		・療育の記録を見直し内容が固定化しないよう心掛けていきます。
	⑨ 保育所や認定子ども園、幼稚園等と交流をする機会があるか。	8	2		11		・現在、保育所等と併行通園をしている利用児が多いため、特に交流の機会は設けておりません。また、来年度につきましても今年度同様、併行通園の子が多い見込みのため、特に交流の場を設ける予定はありません。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	21					・今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	20			1	・毎回わかりやすく説明がある。	・作成した「個別支援計画表」を提示しながら、丁寧な説明をするよう心掛けていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。	16		1	4		・プログラム化された支援は実施しておりませんが、保護者から要望等があった場合には迅速に対応するよう努めていきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	20	1			・療育で活動した日は写真つきで息子の楽しんでいる様子がわかり、毎回楽しみにしている。 ・活動の説明はわかりやすい。	・送迎の際のやり取りや個別懇談、お便り等を通して、子どもの状況を共有出来るよう努めていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	19	2			・定期的に面談があり、普段の様子を話したり、相談が出来ている。 ・詳しく療育での様子を伝えてもらい、今後の活動について一緒に考えてもらえて助かっている。	・半年に一度、個別懇談を実施しております。また、育児等に関する相談につきましては随時対応させていただきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか。	6	2	5	8	・通い始めたばかりで、保護者会があることを知らなかった。	・本センターにおける父母の会等はありませんが、今後保護者のニーズを確認しながら、茶話会等の実施を検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	20	1				・相談や申し入れについての体制は、契約書及び玄関に掲示しております。 ・相談等につきましては、迅速かつ適切に対応するよう心掛けていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	20			1		・わかりやすい説明を心掛けておりますが、必要に応じて文書でのやり取りも併用し、共通の理解を深められるよう努めていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	18			3		・毎月発行している「ひまわり便り」にて、行事予定やセンターに関する情報をお知らせしております。 ・自己評価の結果につきましては、年に一度（年度末）上ノ国町ホームページにて公表しております。

非常時等の対応	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	20			1	・取扱いに関する注意事項を定期的に職員間で確認し、十分に注意するよう徹底しております。	
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	2		6	※記載なし1 ・実施したかはわからない。	・各種マニュアルを作成し、職員は救命講習や感染症対策に関する研修会に参加しております。 ・保護者への周知につきましては、ひまわり便りや玄関に掲示する等でお知らせをしております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	10	1		10	・訓練を見た事がない。	・災害を想定した避難訓練を年に数回実施し様子をひまわり便りにてお知らせしております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか。	21				・いつも楽しそうに課題をしている様子がうかがえる。	・楽しんで活動出来るよう支援内容を工夫し、意欲的に通所していただけるよう努めていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか。	21				・とても満足している。	・様々な経験を、楽しんで積み重ねられる場となるよう職員一同努めていきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。