

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）
（児童発達支援）

公表：令和 7年 3月21日

事業所名：上ノ国町子ども発達支援センター

保護者等数（世帯数） 31 回収数 16 割合 51%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	16					・活動内容を考慮し、適切なスペースを確保するよう努めていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	14			2		・職員数は、法令基準に基づき配置しております。 ・職員の専門性につきましては、今後も研修会等に参加し、資質向上・専門性を高めるよう努めていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	15			1		・個々の状況を考慮し、適切な環境となるよう努めていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	16					・室内のこまめな換気、清掃、物品の消毒等を定期的に行い、生活空間を清潔に保つよう努めます。
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	16					・今後も適切な計画を作成するよう努めていきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	16					・個々の状況等を考慮し、適切な支援内容を設定するよう努めていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	16					・支援計画で設定した目標が達成できるよう日々の療育を実施していきます。
	⑧	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか。	16				・活動プログラムが豊富でいつも驚いています。	・療育の記録を見直し、内容が固定化しないよう心掛けていきます。
	⑨	保育所や認定子ども園、幼稚園等と交流をする機会があるか。	4	2		10	・子ども自身は療育にとっても楽しそうに通っており本当に感謝しておりますが、療育と関わりのない第3者の大人に、偏見のような見方をする方もいます。その大人を真似て、子ども同士の関係に影響する事が心配です。あえて積極的に療育の場から子ども園等に関わる事は望みません。	・現在、療育を利用している子達は、すでに保育所等に通っていますので、交流の機会は特に設けておりません。 ・併行通園先の保育所等と情報交換をしながら必要な支援を提供できるよう努めていきます。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	16					・今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	16					・作成した「個別支援計画」を提示しながら、丁寧な説明を心掛けていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。	8	1	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・親と離れて療育を受けるのが前提ですが、定期的に療育参観もあり、相談をすると丁寧に答えてもらえます。ただ、送迎の時に声をかけて、先生方を拘束してしまうのは申し訳なく、どこまで話すか迷ったりもします。進級進学時や特に気にかかる事がある時は担任の先生に少しお時間をいただき、面談をお願いするかもしれません。 ・家族支援プログラムを希望していないので該当しません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、プログラム化された支援は実施しておりませんが、ペアレント・トレーニング等に興味のある方は個別に対応いたしますので、センター職員にお声掛けください。また、職員と面談の時間を設けたい等がある場合にもお気軽にお声掛けください。迅速に対応するよう努めます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	14	2			<ul style="list-style-type: none"> ・課題について色々な支援策を考えて頂き有難うございます。お忙しい中、個々のお便りを写真等を用いて分かりやすく作って頂き感謝です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も送迎の際、個別面談、お便り等を通して、子どもの状況を共有できるよう努めていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	13	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・担当の方と、情報交換などの時間が少しあるともっと良いと思いました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・半年に一度、児童発達支援管理責任者との面談を実施しております。また、育児等に関する相談につきましては随時対応させていただきます。この他にも職員とお話をする時間を設けたい等がありましたらお気軽にお声かけください。迅速に対応するよう努めます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか。	2	2	4	7	※記入無：1	<ul style="list-style-type: none"> ・次年度は、保護者を対象とした茶話会の実施を予定しております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	13			2	<ul style="list-style-type: none"> ※記入無：1 ・いつもお話を聞いていただいて助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談や申し入れについての体制は、契約書及び玄関に掲示しております。 ・相談等につきましては、迅速かつ適切に対応するよう心掛けていきます。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	15				※記入無：1	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすい説明を心掛けておりますが、必要に応じて文書でのやり取りも併用し、共通の理解を深められるよう努めていきます。 	

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	12		1	2	※記入無：1 ・アンケートは、グーグルフォームなどでもできるようにしていただけるとありがたいです。	・「ひまわり便り」を毎月発行し、行事の予定やセンターに関する情報をお知らせしております。 ・自己評価の結果につきましては、年に一度（年度末）上ノ国町ホームページにて公表しております。 ・ICTの活用につきましては、現段階では難しいですが、今後検討していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	14			1	※記入無：1	・職員間で取扱いに関する注意事項を定期的に確認し、十分に注意するよう徹底していきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11			4	※記入無：1	・各種マニュアルを作成し、職員は救命講習や感染症対策に関する研修会に参加しております。 ・保護者への周知につきましては、ひまわり便りや玄関に掲示する等でお知らせをしております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	11			4	※記入無：1	・災害を想定した避難訓練を年に数回実施しております。 ・避難訓練の様子は、ひまわり便りにてお知らせしており、今後も継続していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか。	15				※記入無：1 ・とても楽しみにしており、安心出来る場所のようです。	・楽しんで活動に参加できるよう支援内容を工夫し、意欲的に通所していただけるよう努めていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか。	15				※記入無：1 ・大変お世話になっております。いつもありがとうございます。	・今後も、子ども達がさまざまな経験を楽しんで積み重ねられる場となるよう職員一同努めていきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。