

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 上ノ国町子ども発達支援センター

公表日 令和 8年 3月27日

利用児童数 28名

回収数 66%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16					・活動内容に応じて、適切なスペースの確保に努めています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15			1	・2名で支援していただき、とても手厚いと思います。 ・安心してお任せできます。	・職員数は法令に基づき配置しており、今後も継続していきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			1		・個々の状況に応じて、物理的な構造化(場所を明確化する等)や視覚的な構造化(スケジュールの提示等活動の可視化)をし、環境や活動をわかりやすく提供していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16				・いつもきれいで、12月に入ると壁にクリスマスの装飾があつてすてきなと思います。	・定期的な清掃、室内のごまめな換気、物品の消毒等を行い、生活空間を清潔に保つよう努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16					・子どものニーズや課題を考慮し、適切な支援を提供できるよう努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			1		・子どもの支援ニーズや、現在と当面の生活の状況等を踏まえ、支援プログラムの5領域をより具体化した取組を提供するよう心掛けていきます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	16				・子どものことをとても理解していただき、職員間の連携の良さを感じます。 ・ニーズや課題が反映されたプランになっています。	・子どもの様子、保護者との面談をとおしてニーズや課題を分析し、適切な児童発達支援計画を作成するよう努めています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			1		・個々の状況を考慮し、具体的な支援内容を設定するよう心掛けていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					・支援計画で設定した目標が達成できるよう日々の療育を実施していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15			1	・活動プログラムがとても豊富だと思います。 ・様々な活動をしてくれるおかげで、子どもの成長につながっているとあります。	・日々の記録を見返しながら、内容が固定化しないよう心掛けていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	13		3		・普段こども園や保育所に行きながら療育に通っている子も多いなか、地域交流の日だけ療育を受けている子と受けていない子に分ける必要はないと思う。個人的には子どもの障がいの受容ができていないので、療育を受けていない子が明確にされる行事の参加に抵抗がある。	・この項目は、療育のみを利用している子どもが、療育場面の限られた時間だけでなく、療育以外にも子ども達と交流する機会を設けているかというものでありますが、本センターは保育所等と併行通園している子が多いため、特に療育以外の場は設けていませんでした。 ・今後も併行通園をする子が多いため、この項目は削除を検討します。
保護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					・今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					・作成した支援計画を提示しながら、丁寧な説明を心掛けていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1		3		・今後、保護者向けの研修会等を検討していきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1			・子どもの気になる点がある時、不安を親が感じた時に電話で話を聞いてもらい、支えになっています。いつもありがとうございます。	・送迎の際や個別面談、お便り等をおして、子どもの状況について、情報を共有できるよう努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16					・今後も、半年に一度個別面談を実施するとともに、育児等に関する相談につきまちは随時対応いたします。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					・情報交換を密にしなが、相手に寄り添った対応ができるよう心掛けていきます。

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	2		1		・今年度につきましては、保護者を対象とした茶話会を2回開催しました。来年度も開催を予定しており、日程は、年度初めのお便りにてお知らせします。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15			1	・対応が本当に早いと感じています。 ・相談した時すぐに対応してくれ、すごく助かりました。	・相談等の対応体制につきましては、契約書及び玄関の掲示板に掲示しております。迅速に適切な対応を心掛けていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					・口頭だけでなく、写真付きのお便り等を作成し、わかりやすい伝達を継続していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1				・活動予定は毎月発行の「ひまわり便り」、連絡体制等の情報は玄関に掲示、自己評価は上ノ国町ホームページにてお知らせします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					・職員間で取扱いに関する注意事項を定期的に確認し、十分に注意するよう徹底していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2		1		・各種マニュアルにつきましては、玄関の掲示板に備え付けており、いつでも閲覧可能です。また、職員は救命講習や感染症対策に関する研修会に参加しております。 ・「ひまわり便り」にて情報を発信していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			3		・年に数回、災害を想定した避難訓練を実施しております。 ・「ひまわり便り」にて情報を発信していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			2		・安全確保計画は玄関に掲示しております。遊具の定期的な確認や室内外の点検を行い、安全に活動できるよう努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			1	・その日のうちに伝えてくれます。	・事故等が発生した際は、迅速に対応できるよう努めていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16				・子どもは療育の日を楽しみにしており、先生のこと大好きです。療育のおかげでできるようになったこともたくさんあります。とても感謝しています。ありがとうございます。 ・毎週行くのを楽しみにしています。	・わかりやすい環境、説明を心掛け、子ども達が安心して活動できるよう努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16				・とても楽しみにしています。 ・2年お世話になっていますが、いつも楽しみにしています。 ・毎週行くのを楽しみにしています。 ・いつも早く行きたいと毎週楽しみにしています。	・楽しみながら、さまざまな経験を積み重ねられるよう支援内容を工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16					・子ども達が安心して通所できる場となるよう職員一同努めていきます。